INFORME DE SEGUIMIENTO
SEMANA DEL 29 AL 03 DE MAYO
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD – CONTACT CENTER DISTRITAL

NOMBRE LUZ ALEJANDRA GUERRERO CRUZ
SUBRED SUR OCCIDENTE

Seguimiento agentes satélites:

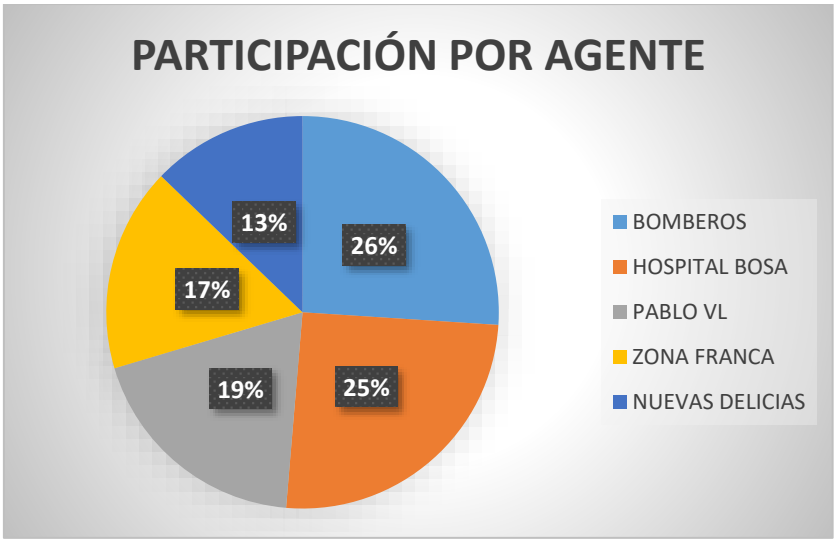
Agendamiento total mes de abril:

NOMBRE	UNIDAD	TOTAL
ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	BOMBEROS	5.591
CIFUENTES RIVERA ERWIN	HOSPITAL BOSA	5.437
ORJUELA LEIDY	PABLO VL	4.093
GAITAN VERANO CLAUDIA	ZONA FRANCA	3.611
SOTO SABOGAL PAOLA	NUEVAS DELICIAS	2.749
		21.481

- ✓ Se tiene una asignación total de 21.481 citas y un promedio de asignación de 199 citas diarias
- ✓ La gestión realizada por parte de los satélites estuvo encaminada únicamente al proceso de asignación de citas y asitencia a espacios formativos.
- ✓ Se logra meta mínima de asignación de 100 citas diarias.

A continuación, se evidencia, la participación por Unidad en el total de citas asignadas, por parte de la estrategia.

- ✓ Agente de la Unidad Bomberos es quien tiene la mayor participación con un porcentaje del 26%.
- ✓ Agente de la Unidad Nuevas Delicias, es quien tiene menor porcentaje de participación con el 13%, en dicha Unidad es donde se gestiona cita en trámite.



Reporte diario de conectividad

FECHA	AGENTE	OBSERVACIONES
29 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
30 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
2 DE MAYO	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
3 DE MAYO	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD

Espacios de Capacitación y refuerzos llevados a cabo por parte de formación

Se realiza preturno día jueves 02 de mayo



Se realiza capacitación día viernes 03 de mayo



Estrategia ángeles guardianes

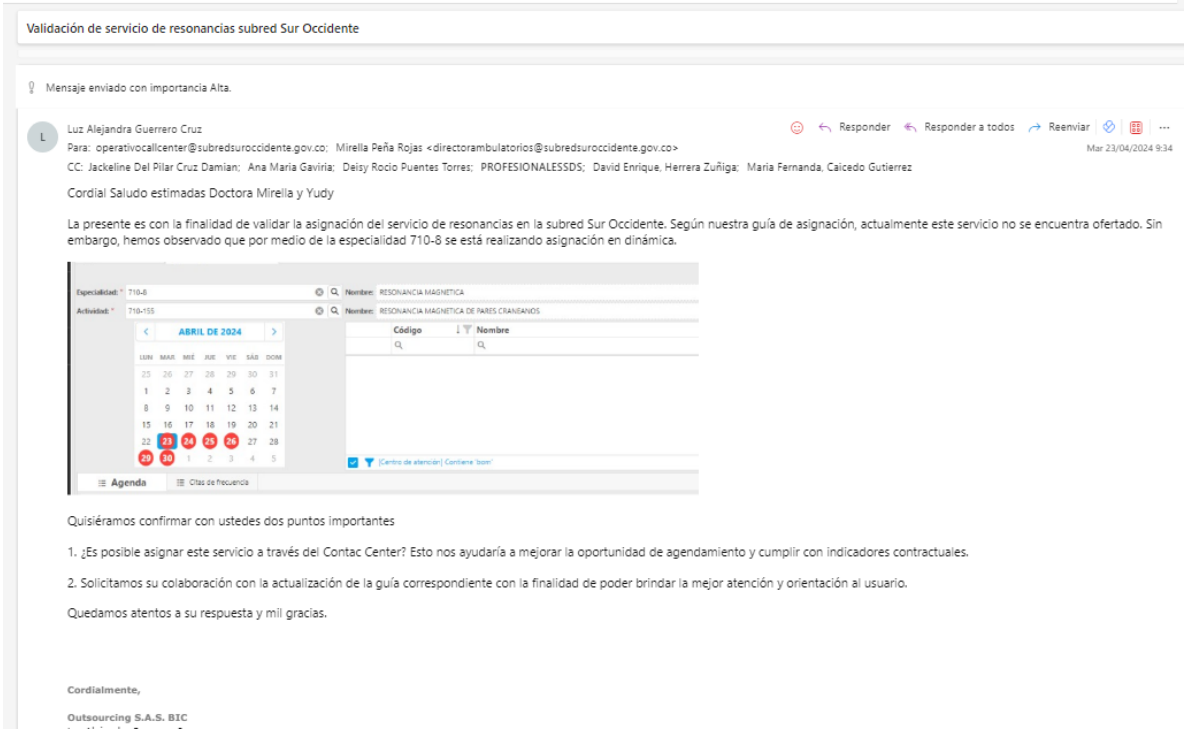
Se recibe el día viernes 03 de mayo base para gestión de 17 pacientes estrategia ángeles guardianes, la cual se gestionará el próximo lunes 06 de mayo y se anexará resultados en el siguiente informe semanal.

Errores de asignación

No se reciben errores de asignación por parte de técnico de enlace Sur Occidente.

Pendientes por parte de la Subred

Escalamiento realizado sobre la asignación de resonancias:



Validación de servicio de resonancias subred Sur Occidente

Mensaje enviado con importancia Alta.

Luz Alejandra Guerrero Cruz

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: operativocallcenter@subredsuroccidente.gov.co; Mirella Peña Rojas <directorambulatorios@subredsuroccidente.gov.co>

Mar 23/04/2024 9:34

CC: Jackeline Del Pilar Cruz Damian; Ana Maria Gaviria; Deisy Rocio Puentes Torres; PROFESIONALESSDS; David Enrique, Herrera Zuñiga; Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez

Cordial Saludo estimadas Doctora Mirella y Yudy

La presente es con la finalidad de validar la asignación del servicio de resonancias en la subred Sur Occidente. Según nuestra guía de asignación, actualmente este servicio no se encuentra ofertado. Sin embargo, hemos observado que por medio de la especialidad 710-8 se está realizando asignación en dinámica.

Especialidad: * 710-8 Nombre: RESONANCIA MAGNETICA

Actividad: * 710-155 Nombre: RESONANCIA MAGNETICA DE PARES CRANEANOS

ABRIL DE 2024

Código Nombre

Agenda Citas de frecuencia

Quisiéramos confirmar con ustedes dos puntos importantes

1. ¿Es posible asignar este servicio a través del Contac Center? Esto nos ayudaría a mejorar la oportunidad de agendamiento y cumplir con indicadores contractuales.

2. Solicitamos su colaboración con la actualización de la guía correspondiente con la finalidad de poder brindar la mejor atención y orientación al usuario.

Quedamos atentos a su respuesta y mil gracias.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC

Atentamente,

Dado en Bogotá D. C. a día 04 (cuatro) del mes de mayo de 2024.



Luz Alejandra Guerrero Cruz
Profesional de la Salud
Subred Sur Occidente